



Laboratório de Estudos Técnicos
Instituto Superior de Agronomia

POLITICA DA QUALIDADE



INSTITUTO
SUPERIOR DE
AGRONOMIA
Universidade de Lisboa

O Laboratório de Estudos Técnicos, bem como a gestão de topo, compromete-se a implementar e cumprir os requisitos estabelecidos na NP EN ISO/IEC 17025 empenhando-se na melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão.

Para atingir este objectivo o laboratório obriga-se a:

- Fornecer resultados credíveis aos seus clientes, de forma a poder prestar um serviço de reconhecida qualidade;
- Prestar um serviço que vá de encontro às expectativas dos clientes baseado na competência técnica e na recíproca relação de confiança;
- Garantir a execução dos ensaios de acordo com as boas práticas profissionais, os métodos estabelecidos e de forma a assegurar uma resposta rápida e flexível às necessidades dos seus clientes;
- Aplicar, diariamente, as políticas e os procedimentos no seu trabalho fruto de uma eficaz comunicação da documentação que rege as actividades técnicas e da qualidade;
- Comunicar e cumprir os requisitos dos clientes e os requisitos estatutários e regulamentares aplicáveis à sua área de actividade;
- Manter a integridade do sistema de gestão quando são planeadas e implementadas alterações ao mesmo.
- Garantir a confidencialidade de toda a informação usada e manipulada no laboratório e a imparcialidade dos seus colaboradores face a todos os seus clientes.

Lisboa, 17 de maio de 2021

O Presidente do ISA

(Professor Doutor António Brito)

A Coordenadora do LET

(Engenheira Paula Vasconcelos)